



**G L E N**  
**M O B I L E**  
**S O L U T I O N S**



# MOBILNA APLIKACJA HANDLOWA

---

Uniwersalna Platforma Mobilna dla Androida

# Plan spotkania/prezentacji



1. Informacje ogólne na temat mobilnego systemu wsparcia sprzedaży MAH Android
2. Aktualne aplikacje i usługi systemu MAH-prezentacja przykładowych możliwości
  - a. **mah mobile (mm)**-aplikacja mobilna dla przedstawicieli i kierowników regionalnych
  - b. **mah studio (ms)**-moduł administracyjno raportujący dostępny przez przeglądarkę
  - c. **mah office (mo)**- moduł raportujący w MS Excel do zaawansowanych raportów
  - d. **mah connector platform (mcp)** - zarządzanie wymianą danych z zewnętrznymi systemami oraz tzw. nakładki do dystrybutorów
  - e. **mah support** – pakiet wsparcia technicznego i opieki nad systemem w trakcie wdrożenia i eksploatacji systemu.
3. Zastosowane technologie bazodanowe i struktura bazy danych, poziom bezpieczeństwa danych
4. Informacje na temat modelu wdrożenia, testy pilotażowe, wdrożenie, eksploatacja systemu w technologii prywatnej chmury „mah cloud”-przykłady

# Glen –ekspert rozwiązań mobilnych



1. Glen sp. z o.o. to spółka założona w 1995 roku w Krakowie. Od początku swojej działalności skoncentrowana na rozwiązaniach mobilnych przeznaczonych dla różnych sektorów. Początkowo na platformę systemową Windows / Windows Mobile, a obecnie także na system Android oraz Windows. Dodatkową działalnością jest sprzedaż online oraz w sklepie stacjonarnym oprogramowania nawigacyjnego GPS, urządzeń mobilnych Android/Windows oraz akcesoriów.
2. Od 2000 roku rozwijamy rodzinę własnych autorskich systemów mobilnych pod wspólną nazwą **Mobilna Aplikacja Handlowa (MAH)** na platformie Android i Windows. Początkowo mające zastosowanie tylko do typowych rynków FMSSG i farmacji, obecnie zastosowania tego systemu wybiegają znacznie poza dotychczasowe obszary, wszędzie tam, gdzie zachodzi potrzeba elektronicznej kontroli i wsparcia pracy przedstawicieli poza biurem. Są to rozwiązania m.in. dla audytorów, serwisantów, ankierów itp.
3. Cały system Mobilna Aplikacja Handlowa Android jest oferowany w modelu abonamentowym ( tzw. Software As A Service) w „chmurze”. Eliminuje to potrzebę instalacji i uruchamiania systemu w infrastrukturze klienta. Model SaaS przerzuca obowiązki zarządzania, aktualizacji, pomocy technicznej z klienta na dostawcę. W efekcie użytkownik oddaje kontrolę nad oprogramowaniem dostawcy i obowiązek zapewnienia ciągłości jego działania. Korzystanie z systemu MAH w takim modelu pozwala całkowicie skoncentrować się na zadaniach biznesowych w firmie, a obsługę i utrzymanie narzędzia powierzyć ekspertom. „Chmura MAH” zlokalizowana jest w jednym z najnowocześniejszych zewnętrznych centrum danych w Polsce.
4. Oferta Glen obejmuje także doradztwo i analizę potrzeb, dopasowanie systemu do specyfiki użytkownika, wdrożenie oraz wsparcie techniczne, serwis oraz modyfikacje systemu w czasie jego eksploatacji. Spółka dysponuje certyfikatem **ISO 27001 w zakresie ochrony informacji elektronicznej**.

# Model hostingu w chmurze MAH i główni klienci



Podstawowa oferta firmy Glen obejmuje korzystanie z systemu MAH Android w oparciu o prosty model abonamentowy, który charakteryzuje się potwierdzonymi przez dotychczasowych Klientów korzystnymi cechami:

- a) Prosta metoda stałych opłat miesięcznych za dobrze zdefiniowany pakiet usług i udostępnionych aplikacji.
- b) Cała część serwerowa zlokalizowana jest w zewnętrznym specjalizowanym Centrum Danych (chmura MAH)
- c) Wszystkie aplikacje serwerowe dostępne przez sieć / Internet, wszystkie operacje instalacji, konfiguracji odbywają się zdalnie
- d) Pełny pakiet wsparcia technicznego i serwisu dla wszystkich użytkowników, replikacja baz danych do użytkownika. Wsparcie techniczne w językach polski i angielskim.
- e) Administracja bazą danych, import/export danych, automatyczne zamówienia, pliki, raporty wysyłane mailem / ftp itp.
- f) Bieżące uaktualnienia systemu, modyfikacje systemu na życzenie. Oferujemy bezpłatny test dla grupy użytkowników, wypożyczenie sprzętu mobilnego oraz konsultacje przedwdrożeniowe i w trakcie wdrożenia. Pełna opieka.

System MAH może działać w przedsiębiorstwie jako zupełnie niezależny system kontroli i wsparcia pracy w terenie. Dysponuje wszystkimi elementami niezbędnymi do kompletnego raportowania i kontroli pracy. Może też być zintegrowany z istniejącym systemem transakcyjnym, ERP itp.



Pierwsze wdrożenia systemów MAH datują się na początek 2002 roku. W chwili obecnej z centrum danych MAH korzysta wiele firm pracujących na systemie MAH, w tym takie firmy jak: Nestle Toruń Pacific, Stock Polska, Dilmah, Bahlsen Polska, PPL Koral, FC Kopernik, IDC Polonia, ZPC Millano, IDC Polonia, Polska Dystrybucja Alkoholów, Jantoni i inni.

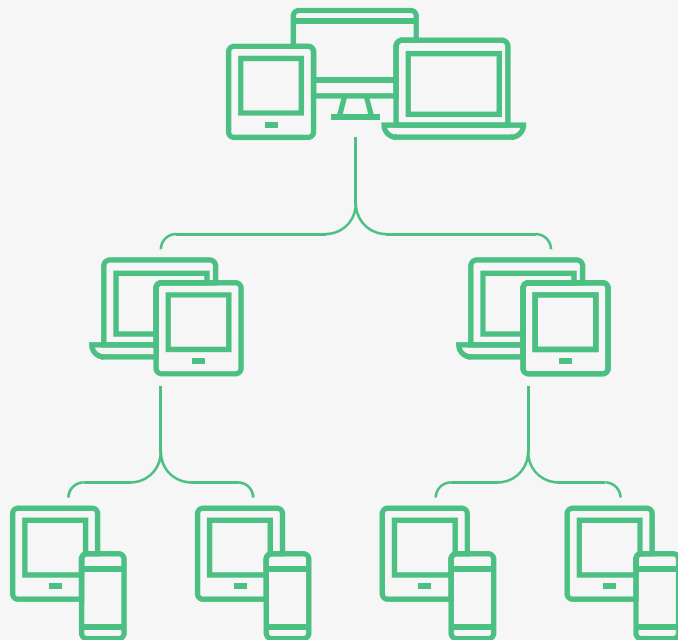
Znaki towarowe zastrzeżone



# System MAH Android – ogólne informacje



- Mobilna Aplikacja Handlowa Android (MAH) to uniwersalny i nowoczesny system **wsparcia i kontroli pracy przedstawicieli** terenowych pracujący na tabletach lub smartfonach z systemem Android. Sprawdzone rozwiązanie dla producentów i dystrybutorów z różnych branż w dowolnym kanale dystrybucyjnym (**tradycyjny/nowoczesny/horeca/serwis**)
- System sprawdza się też w innych zastosowaniach, wszędzie tam gdzie konieczna jest **kontrola pracy przedstawicieli**, ich wyników, rejestracja dowolnych danych ankietowych, zdjęć fotograficznych w terenie itp. System nadaje się do zastosowań praktycznie w każdej branży posiadającej pracowników w terenie realizujących określone zadania. System MAH znacznie wykracza ponad typowe systemy FSA.
- **Wsparcie pracy przedstawicieli i obiegu informacji** obejmuje m.in. gotowe formularze do rejestracji zamówień, badania półki, dodatkowej ekspozycji, formularze ankiet, rejestracji kosztów i urlopów przedstawicieli. Wymiana danych z systemem zarządzania pozwala na pełną lub częściową automatyzację przesyłania zamówień, płatności kontrahentów czy innych danych.
- **Kontrola pracy przedstawicieli obejmuje** m.in. rejestrację pracy w czasie rzeczywistym, monitoring przestrzenny aktywności przedstawicieli w trakcie wizyt (GPS), wykonywanie fotografii w trakcie wizyt.
- **System Android** daje duże możliwości wyboru sprzętu mobilnego dla użytkowników systemu MAH, od poręcznych smartfonów do tabletów z dużym ekranem.
- W zależności od potrzeb i zadań przedstawiciela może używać różnych **urządzeń mobilnych** w jednym systemie.
- System MAH zbudowany jest na bazie MS SQL Server i może wymieniać dane z zewnętrznymi systemami transakcyjnymi za pomocą typowych mechanizmów wymiany danych jak pliki, tabele itp.
- Oferta systemu MAH skonstruowana jest jak usługa informatyczna w trybie pełnego outsourcingu, bez potrzeby inwestycji w jakąkolwiek infrastrukturę.



## KADRA ZARZĄDZAJĄCA PC / NOTEBOOK / TABLET

### MAH STUDIO / MAH OFFICE

Pełny dostęp do wszystkich danych w bazie i raportów.

- Emulator aplikacji mobilnej na komputerze PC, danych podwładnych w aplikacji MAH Android za pomocą emulatora.
- Możliwe pobranie całej bazy w celu osobistej kontroli sklepów (tryb audyt).

## KIEROWNICY REGIONALNI NOTEBOOK / TABLET

### MAH STUDIO / MAH OFFICE / MAH ANDROID

Pełny dostęp do wszystkich danych w bazie i raportów za pomocą przeglądarki internetowej oraz programu MS Excel.

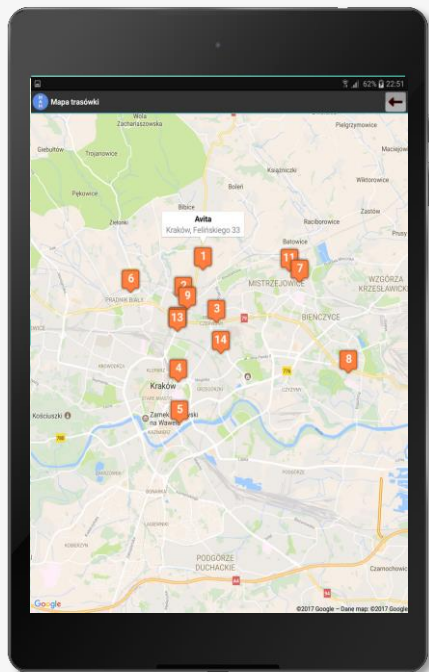
Aplikacja mobilna do wprowadzania danych z terenu, zdalnej kontroli podwładnych oraz kontroli wpisów podwładnych (tryb audyt).

## PRZEDSTAWICIELE TABLET / SMARTFON

### MAH MOBILE

Aplikacja mobilna do rejestracji aktywności i wizyt dla przedstawiciela. Raporty dotyczące własnej aktywności, liczby i wartości zamówień itp.

# MAH Android – Wybrane funkcje i możliwości systemu



- **Zarządzanie mobilną bazą kontrahentów** i kontaktów użytkownika w aplikacji mobilnej na urządzeniu. Pełny opis i profil kontrahenta, geolokalizacja, dowolne parametry opisujące klienta
- Możliwość dodawania nowych kontrahentów do bazy, segmentacja i weryfikacja danych.
- **Planowanie tras i zadań przedstawiciela na dowolny okres** (dziennie, tygodniowe, miesięczne) wraz z wizualizacją na mapie cyfrowej. Opcjonalnie akceptacja trasówek przez przełożonych. Szacowanie długości trasówek.
- **Dodawanie zadań do zaplanowanych wizyt** z predefiniowanej listy lub „z ręki”
- **Rejestracja różnych zdarzeń w trakcie pracy** w czasie rzeczywistym wraz z bieżącą pozycją GPS (przerwy w pracy, kilometry prywatne itp.). Pełna rejestracja czasu pracy, przerw, urlopów itp.
- **Zamówienia elektroniczne do dostawców**
- **Pełne zarządzanie półką w punkcie sprzedaży** (dystrybucja, faceing, dodatkowe ekspozycje), audyt półki / sklepu.
- **Zgłoszenia i kontrola dodatkowych ekspozycji/promocji** w punktach sprzedaży.
- **Zgłaszanie, kontrola i rozliczenie promocji lokalnych w psd.**
- **Zarządzanie środkami trwałymi, materiałami POS** w punktach sprzedaży, stany magazynów środków trwałych, monitoring i inwentaryzacja środków w psd.
- Rejestracja praktycznie dowolnych danych w terenie (rozbudowane formularze ankiet).
- Zdalny monitoring pracy przedstawicieli oraz wyświetlanie danych na mapach GPS (**geomarketing**).
- **Rejestracja stanu licznika kilometrów , monitoring GPS**
- Wizualizacja fotograficzna wizyt, danych numerycznych oraz kontrahentów.
- Kontrola pracy podwładnych, audyt sklepów.
- Bezpieczna i szybka wymiana danych z „chmurą”.

# Główne aplikacje systemu MAH



MOBILNA  
APLIKACJA  
HANDLOWA



## MAH Mobile

Podstawowe narzędzie pracy użytkowników mobilnych. Aplikacja działa w dwóch trybach PH oraz RKS. Obydwa tryby pozwalają na rejestrację własnej aktywności typu wizyt, zamówienia, merchandising w terenie oraz dodatkowo w trybie RKS zdalną kontrolę podwładnych i punktów sprzedaży przez kierowników regionalnych (audyt sklepów). Aplikację MAH Android można uruchamiać na dowolnym smartfonie, tablecie z systemem Android (od wersji 4.0). Aplikacja Mah Mobile rejestruje także położenie gps użytkownika w wybranych momentach



## MAH Studio

Jest to serwis administracyjny umożliwiający edycję większości danych w systemie MAH. Pozwala m.in. na dodawanie produktów, klientów, tabel słownikowych, wgrzywanie planów pracy, tworzenie i akceptację trasówek na mapie itp. Wszelkie formularze dostępne są przez przeglądarkę internetową. W zależności od przydzielonych praw użytkownik może mieć dostęp tylko do wybranych tabel lub zakresu danych; np. kierownik terytorialny ma dostęp tylko do danych ze swojego terytorium w dodatku ograniczone do dodawania planów sprzedaży, urlopów.

W aplikacji MAH Studio są także dostępne różnorodne raporty na mapach cyfrowych, wykresy lub raporty tabelaryczne dostępne przez przeglądarkę internetową z możliwością eksportu do plików Excel, pdd itp...



## MAH Office

Specjalna aplikacja w środowisku MS Excel pozwalająca na zdalne pobieranie raportów z serwera przez Internet bezpośrednio do arkusza kalkulacyjnego MS Excel. Raporty są sformatowane i nadają się do dalszej obróbki w arkuszu kalkulacyjnym. Dostęp do danych i raportów może być ograniczany terytorialnie lub tylko do wybranych raportów. Aktualnie dysponujemy liczbą ok. gotowych 100 zestawień z zakresu kontroli aktywności, zamówień, badania półki, materiałów POS. Każdy raport może być zmodyfikowany w/g indywidualnych wymagań. Predefiniowane raporty mogą być automatycznie wysyłane z zadanymi parametrami pocztą elektroniczną z załącznikiem xls



## MAH Connector Platform

1. Platforma obsługująca wymianę danych pomiędzy systemem Mobilna Aplikacja Handlowa, a zewnętrznymi systemami; typu: bazy klientów, produktów, raporty sprzedaży oraz stany magazynowe bezpośrednio z dystrybutorami. Obsługuje wymianę różnorodnych plików tekstowych, XML oraz standard EDI (platformy Xtrade, ECOD). W szczególności w najprostszej wersji moduł automatycznie wysyła bezpośrednio pojedyncze lub zbiorcze zamówienia poprzez email do dystrybutorów.
2. System MCP jest także odpowiedzialny za mapowanie kontrahentów w bazie MAH oraz redukowanie duplikatów kontrahentów przychodzących od wielu dystrybutorów.
3. W wielu przypadkach system oferuje dedykowane raporty sprzedażowe na podstawie danych od dystrybutorów



## MAH Support

Zestaw usług wsparcia technicznego i opieki świadczone podczas wdrożenia i eksploatacji systemu MAH. Obejmują one m.in.:

1. Telefoniczne wsparcie użytkowników online
2. Kwartalny abonament prac rozwojowych
3. Wysyłanie raportów mailem do użytkowników
4. Bezpłatne aktualizacji systemu
5. Bieżącą obsługę systemu przez dostawcę, administrację i aktualizację danych

# MAH Connector wymiana danych z systemami zewnętrznymi

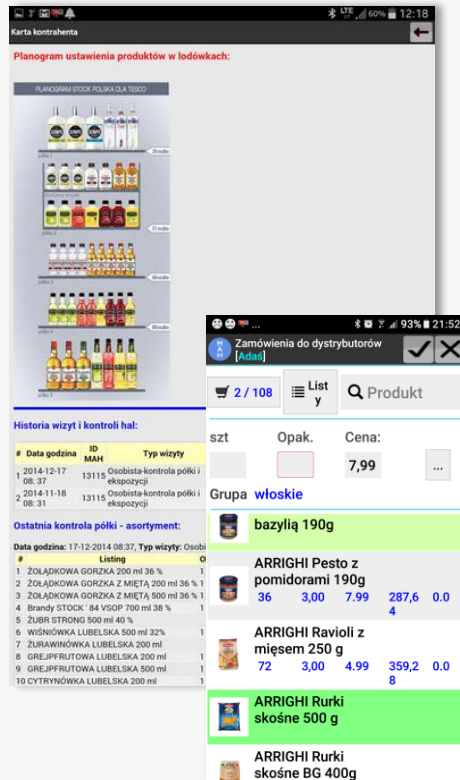
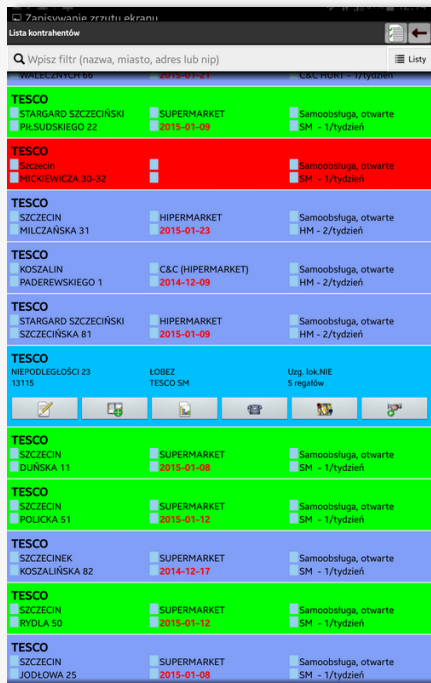


MOBILNA  
APLIKACJA  
HANDLOWA



1. System MAH może wymieniać dane z zewnętrznymi systemami ERP/CRM lub innymi systemami magazynowo księgowymi. Za to zadanie odpowiedzialny jest moduł MAH Connector Platform (MCP)
2. **Warunkiem koniecznym jest aby zewnętrzny system posiadał odpowiednie interfejsy wymiany danych. Mogą to być praktycznie dowolne formaty np. pliki tekstowe, xml lub dynamiczne interfejsy bazodanowe.**
3. **Harmonogram i częstotliwość wymiany mogą być ustalone w dowolnych okresach**
4. Zestaw możliwej wymiany danych z systemem MAH obejmuje w praktyce dowolne dane, ale najczęściej obejmuje:
  - **Eksport dokumentów zamówień z systemu MAH do zewnętrznego systemu magazynowego**
  - **Import stanów magazynowych i aktualnych cenników z systemu dystrybutora**
  - **Import raportów sprzedażowych dla konkretnych kontrahentów ( faktury, wz, inne dokumenty magazynowe)**
  - **Import aktualnych rozliczeń kontrahentów ( faktury, saldo rozliczenia) z systemu dystrybutora**
  - **Raporty sprzedażowe (odsprzedaży)**
5. Dane te mogą być widoczne w raportach systemu MAH oraz na urządzeniach mobilnych.
6. Wdrożenie usługi MAH Connector Platform (MCP) składa się z kilku elementów :
  - **ustalenie i przygotowanie szablonu dokumentu zamówienia dla dystrybutora zgodnego ze specyfikacją**
  - **przygotowanie mechanizmów importu danych zawierających odsprzedaż produktów producenta oraz stanów magazynowych produktów producenta**
  - **utworzenie i konfiguracja niezbędnych kont (FTP, mail, SQL, web services, inne)**
  - **koordynacja i uruchomienie wymiany danych**
  - **Utrzymanie i bieżąca obsługa interfejsu wymiany danych**
7. **Aktualnie platforma MCP posiada uruchomione interfejsy wymiany danych z ok 60 dystrybutorami na terenie polski.**

# MAH Mobile-wybrane ekrany aplikacji mobilnej



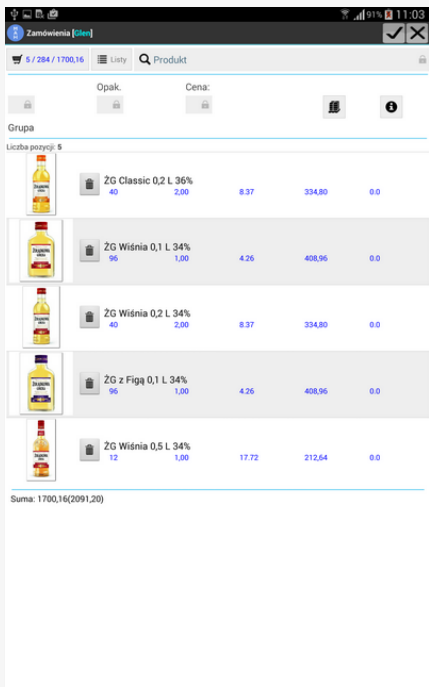
Aplikacja mobilna MAH działa na dowolnym urządzeniu z systemem Android.

Może to być smartfon lub tablet. Minimalna przekątna ekranu to 4 cale. W zależności od wielkości ekranu aplikacja skaluje się automatycznie.

Załączone ekrany są dla urządzenia o przekątnej 8 cali.

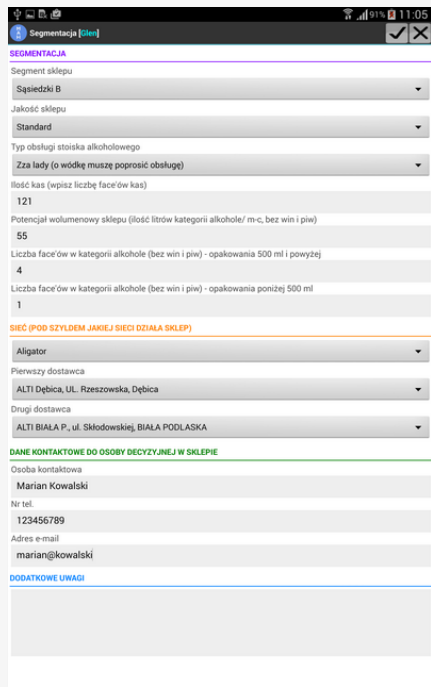
Istnieje możliwość uruchamiania aplikacji MAH na komputerze z Windows w trybie emulacji/playera Android.

# Przykładowe formularze danych w aplikacji mobilnej



Opak.	Cena:				
40	2,00	8,37	334,80	0,0	
96	1,00	4,26	408,96	0,0	
40	2,00	8,37	334,80	0,0	
96	1,00	4,26	408,96	0,0	
12	1,00	17,72	212,64	0,0	

Suma: 1700,16(2091,20)



**SEGMENTACJA**

Segment obsługi  
Sąsiedzi B

Jakość sklepu  
Standard

Typ obsługi stoiska alkoholowego  
Zza lady (o wodkę muszę poprosić obsługę)

Ilość kas (wpisz liczbę face'ów kas)  
121

Potencjał wolumenowy sklepu (ilość litrów kategorii alkohole/ m.c., bez win i piw)  
55

Liczba face'ów w kategorii alkohole (bez win i piw) - opakowania 500 ml i powyżej  
4

Liczba face'ów w kategorii alkohole (bez win i piw) - opakowania poniżej 500 ml  
1

**SIĘĆ (POD SZYLDKEM JAKIEJ SIĘCI DZIAŁA SKLEP)**

Aligator

Pierwszy dostawca  
ALTI Dębica, UL. Rzeszowska, Dębica

Drugi dostawca  
ALTI BIAŁA P., ul. Skłodowskiej, BIAŁA PODLASKA

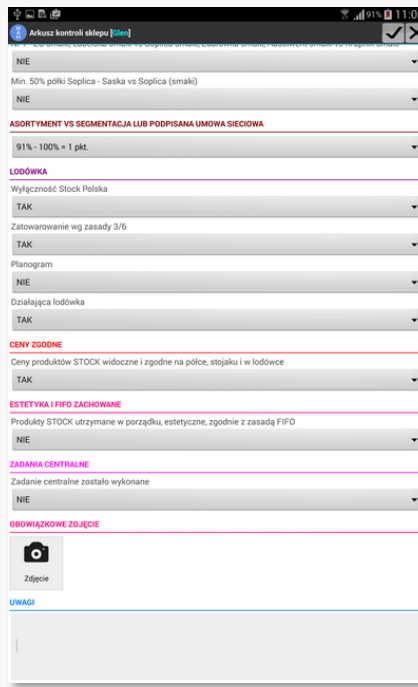
**DANE KONTAKTOWE DO OSOBY DECYZYJNEJ W SKLEPIE**

Osoba kontaktowa  
Marian Kowalski

Nr tel.  
123456789

Adres e-mail  
marian@kowalski

**DODATKOWE UWAGI**



**Arkusz kontroli sklepu**

Segment obsługi  
NIE

Min. 50% półki Soplica - Saska w Soplica (smak)  
NIE

**ASORTYMENT VS SEGMENTACJA LUB PODPISANA UMOWA SIECIOWA**

91% - 100% + 1 pkt.

**ŁODÓWKA**

Wyłączonec Stock Polska  
TAK

Zatowarowanie wg zasady 3/6  
TAK

Planogram  
NIE

Działająca lodówka  
TAK

**CENY ZOODNE**

Ceny produktów STOCK widoczne i zgodne na półce, stojaku i w lodówce  
TAK

**ESTETYKA I FIFO ZACHOWANIE**

Produkty STOCK utrzymane w porządku, estetyczne, zgodnie z zasadą FIFO  
NIE

**ZADANIA CENTRALNE**

Zadanie centralne zostało wykonane  
NIE

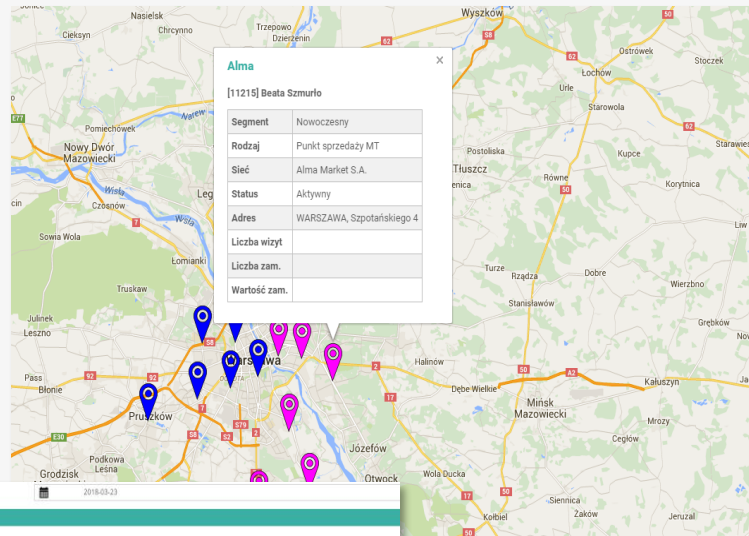
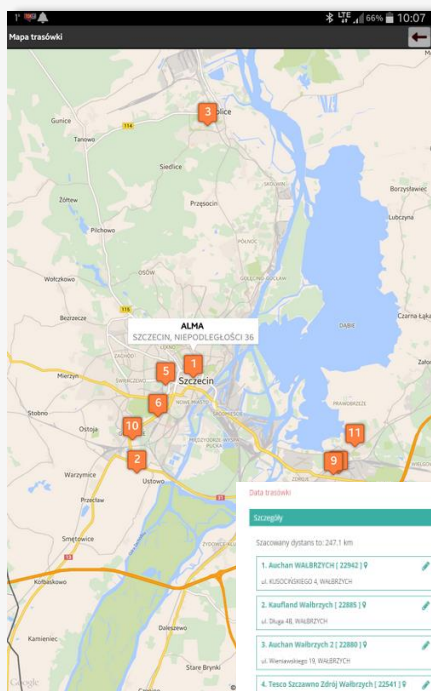
**OBOWIĄZKOWE ZDJĘCIE**

Zdjęcie

**UWAGI**

Przykładowe formularze do wprowadzania danych np. zamówienia, audyt sklepu czy ankieta do rozbudowanego badania konkurencji w punktach sprzedaży odwiedzanych przez przedstawiciela. Dowlolna liczba ankiet w module. Do każdej ankiety jest odpowiedni raport w aplikacji **MAH OFFICE**.

# Geolokalizacja punktów sprzedaży w systemie MAH





- System MAH ma wbudowane mechanizmy geolokalizacji i kontroli położenia urządzenia via GPS, co pozwala na pełny monitoring wizyt, położenia kontrahenta lub lokalizację punktów sprzedaży na mapach cyfrowych.
- Zarejestrowane dane można wyświetlić na mapach wraz z podstawowymi informacjami o kliencie, wizycie, poziomie zamówień, zdjęciami i innymi informacjami. Pełna wizualizacja danych i raportów na mapach cyfrowych. Dane GPS mogą służyć także do nawigacji samochodowej dla użytkowników

# Wizualizacja fotograficzna danych



Raport - Przegląd zdjęć

Parametry raportu  
Wszystkich wyników: 17

#	Informacje o zdjęciu	Zdjęcie
1	<p>Przedstawiciel: Kaniawska Aneta (KOSZALIŃSKI) Kontrahent: Supermarket Stokrotka 123, KOŁOBRZEG, ul. Zieleni 17 Sieć: STOKROTKA Typ zdjęcia: Badanie półki Nazwa ankiety: Data zdjęcia: 2016-05-23 14:55 Data wysłania: 2016-05-23 16:46 Rozmiar (kB): 0,93 Nazwa pliku: VP12006066.jpg Notatka:</p>	
2	<p>Przedstawiciel: Kaniawska Aneta (KOSZALIŃSKI) Kontrahent: Supermarket Stokrotka 123, KOŁOBRZEG, ul. Zieleni 17 Sieć: STOKROTKA Typ zdjęcia: Badanie półki Nazwa ankiety: Data zdjęcia: 2016-05-23 14:55 Data wysłania: 2016-05-23 16:46 Rozmiar (kB): 0,76 Nazwa pliku: VP12006066.jpg Notatka:</p>	

Wszystkie urządzenia z systemem Android wyposażone są w aparat fotograficzny, który jest intensywnie używany w systemie MAH do rejestracji danych.

Wykonywanie zdjęć jest dostępne praktycznie w każdym module systemu także w formularzach ankiet. Za pomocą zdjęć można rejestrować praktycznie wszystkie zdarzenia, dokumenty, ekspozycje, promocje itp

Każde zdjęcie jest stosownie opisane danymi przedstawiciela, kontrahent, wizyty, typem zdjęcia, godziną minutą itd.

Do każdego zdjęcia dostępna jest notatka tekstowa. Zdjęcie oprócz wizualizacji stanowi też element kontrolny fizycznego odbycia wizyty przez przedstawiciela w punkcie.

Podgląd zdjęć dostępny jest online w szeregu raportów w MAH Office/MAH Studio oraz w trybie do pobrania paczki zdjęć na komputer użytkownika.

# Kontrola i raportowanie pracy w systemie MAH



W systemie MAH istnieją różnorodne metody raportowania danych zebranych przez przedstawicieli za pomocą aplikacji mobilnej. Każdy aspekt działalności ma zestaw odpowiednich raportów tabelarycznych lub graficznych. Wszystkie raporty są w pełni definiowalne i parametryzowane w zależności o indywidualnych potrzeb konkretnego użytkownika. Dotyczy to wszystkich poniższych narzędzi.



1. **Aplikacja mobilna MAH** każdy użytkownik aplikacji mobilnej ma wbudowany w program indywidualnie definiowany zestaw podstawowych raportów graficznych i tabelarycznych dotyczący jego własnej aktywności.
2. **MAH Studio/Office** raporty są dostępne w trybie ondemand po przez aplikację MAH Studio (tabelaryczne i graficzne) oraz aplikację MAH Office (arkusze MS Excel). W obydwu przypadkach raporty zawierają zawsze najnowsze raporty bowiem pobierają one dane bezpośrednio z serwera. Raporty te są filtrowane w zależności o poziomu dostępu do danych danego użytkownika np. administrator czy kierownik regionalny.



3. **Raporty automatyczne** kolejną metodą jest subskrypcja raportów po przez pocztę elektroniczną. W tym przypadku raporty generowane są automatycznie o ustalonej porze i przesyłane są do wybranych użytkowników jako załączony plik w dowolną liczbą raportów w pliku xls. Takie raporty można odebrać w dowolnym miejscu na dowolnym urządzeniu typu smartfon, tablet czy komputer PC po przez normalną pocztę elektroniczną. Raporty takie mogą też być generowane automatycznie na zasadzie określonych zdarzeń



4. **Replikacja bazy danych** – kolejną metodą dostępu do danych jest możliwość tworzenia kopii pełnej bazy na komputer zdalny do użytkownika, co z kolei pozwala na tworzenie całkowicie indywidualnych raportów za pomocą dowolnego dostępnych narzędzi oraz integrowanie lokalnie u użytkownika danych MAH z innymi systemami.

# MAH Office- raporty analityczne w MS Excel



		I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X											
		Data poczatkowa: 2015-01-01 • Data koncowa: 2015-01-30 • Podwaladni: [nie wybrano] • Zamowienie typu: Targetowe																										
		Data koncowa: 2015-01-30 • Podwaladni: [nie wybrano] • Zamowienie typu: Targetowe																										
		Przebieg	Liczba wizyt	Odwiedzonych kontrah	Wizyty z zamowieniami	Zamowienia	Zamowien razem	Skuteczność total [proc.]	L.zam. Bahlsen Hit	L.zam. Bahlsen Leibniz	L.zam. Bahlsen Krakowski	L.zam. Grama	L.zam. Taka	Wartosc zamowien total														
														Zam. 1	Zam. 2	Zam. 3												
7	Kraków	Kraków	11111	REP	22	4	18	3	456	391	227	339	Targetowe	362	87	251	206	330	121	35	145	714,89 zł	26	323,90 zł	11	173,37 zł	80	002,90
8	Kraków	Kraków	11112	REP	22	4	18	3	520	363	200	344	Targetowe	348	95	258	216	301	240	70	157	942,78 zł	28	493,32 zł	11	620,63 zł	88	166,70
9	Kraków	Kraków	11113	REP	22	4	17	3	337	339	197	262	Targetowe	274	77	200	178	251	150	18	136	669,38 zł	30	265,69 zł	11	207,97 zł	62	536,58
10	Kraków	Kraków	11114	REP	22	0	18	2	958	364	216	351	Targetowe	363	96	312	201	342	261	67	143	194,97 zł	38	083,72 zł	6	809,23 zł	63	290,43
11	Kraków	Kraków	11115	REP	22	0	18	3	139	355	201	311	Targetowe	350	88	251	143	296	209	42	123	082,85 zł	40	176,88 zł	5	155,34 zł	49	840,94
12	Kraków	Kraków	11116	REP	22	0	18	3	419	347	190	328	Targetowe	359	95	305	187	335	253	15	136	450,30 zł	40	518,91 zł	6	856,65 zł	62	754,96
13	Kraków	Kraków	11117	REP	22	0	17	4	330	350	219	324	Targetowe	324	93	250	185	288	251	119	162	867,10 zł	45	647,15 zł	10	559,42 zł	71	179,52
14	Kraków	Śląsk	11118	REP	22	0	18	4	190	345	194	228	Targetowe	239	66	106	75	209	81	7	150	434,37 zł	30	526,29 zł	5	486,81 zł	91	278,88
15	Kraków	Śląsk	11119	REP	22	0	18	0	328	184	296	Targetowe	301	90	177	106	228	103	13	139	697,91 zł	28	953,70 zł	6	727,66 zł	83	665,30	
16	Kraków	Śląsk	11121	REP	22	0	16	0	275	178	242	Targetowe	244	88	168	111	200	114	15	102	678,48 zł	23	882,64 zł	5	028,49 zł	58	381,40	
17	Kraków	Śląsk	11122	REP	22	0	9	859	146	107	146	Targetowe	159	100	77	60	118	35	5	207	236,63 zł	44	050,70 zł	12	563,52 zł	103	476,94	
18	Kraków	Śląsk	11123	REP	22	0	16	2	421	330	208	304	Targetowe	325	92	218	116	227	196	25	154	002,25 zł	34	104,76 zł	7	957,46 zł	73	941,24

MAH Office jest specjalnym dodatkiem do programu MS Excel pozwalający na pobierania z serwera raportów w ściśle zdefiniowanej formie bezpośrednio do programu MS Excel. Dane wynikowe już w trybie offline można dowolnie obrabiać w arkuszu Excel.

Dane pobierane z serwera są ściśle ograniczone przez definicję raportu i profil użytkownika, tak więc mamy pełną kontrolę jakie dane otrzymuje użytkownik. Raporty mogą też być generowane automatycznie i wysyłane mailem jako załącznik xls do wybranych użytkowników.

Wymagania to: system Windows 7/8/10 oraz MS Excel 2007/2016/365 (wersja 32 bit) w polskiej lub angielskiej wersji językowej. Aplikacja MAH Office dostępna jest także w angielskiej wersji językowej. MAH Office korzysta z dowolnego połączenia internetowego na komputerze.

Lista grup i raportów widoczna w menu MAH definiowana jest na serwerze przez administratora systemu dla każdego indywidualnie. Aktualizacja tej listy jest automatyczna i dotyczy różnych profili użytkowników np. Tradycja lub kanał nowoczesny mogą mieć zupełnie inne zestawy raportów.



# MAH Studio – aplikacja administracyjna



ID kontrahenta	krótka nazwa	pełna nazwa	Rynek	Dod. typ kontrahenta	Kategoria	Siecformāt	Status	Stan w bazie	Adres e-mail	Pełny adres	NIP	PH	Liczba wizyt od początku roku	Data ostatniej wizyty	Data ostatniego zamówienia	Raporty
35000259	B mied HMC	HMC SKLEP	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy		01-494 WAR	5221670640	11217 Karole	6	2016-03-25	2016-02-25	Karta klienta
27000173	Anna Heba	Kiosk Artykuł	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy		58-410 MAR	5141002435	12115 Bartol	1	2016-03-24		Karta klienta
35000117	Carefour AD	AGAT-ASTRU	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Zaakceptow		02-517 WAR	5212754806	11217 Karole	2	2016-01-14		Karta klienta
35000540	Carefour ex	PPH Kosek	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy		00-718 WAR	5341390302	11217 Karole	3	2016-03-30	2016-02-22	Karta klienta
35000115	Carefour M	JEST SPZOL					Aktywny	Nowy								Karta klienta
35000543	Delikatesy M	Delikatesy M	Nowoczesny	Punkt sprzed			Aktywny	250	Odrzucony							Karta klienta
35000183	Delikatesy M	Delikatesy M					Aktywny	Nowy								Karta klienta
35000208	DELIKATESY	DELIKATESY	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy								Karta klienta
35000203	EWAG S C C	Carefour M	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy								Karta klienta
35000560	Ingmar Mini	Ingmar Mini	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy								Karta klienta
50000013	Józefa Styga	F.H.U. Józefa	Tradycja	Punkt sprzed	minimarket	ABC	Aktywny	250	Odrzucony							Karta klienta
5140	Mieczyżycza	SKLEP OOO	Tradycja	Punkt sprzed	market	LEWATAN E	Aktywny									Karta klienta
35000430	Mini Delikate	Kropielka	Tradycja	Punkt sprzed			Aktywny	Nowy								Karta klienta
17452	Mokpol	Mokpol	Tradycja	Punkt sprzed	market		Aktywny									Karta klienta

Aplikacja webowa działająca w przeglądarce internetowej do zarządzania danymi i przedstawicielami oraz raportowania danych w systemie MAH. Edycja większości danych typu produkty, plany zamówień, kontrahenci, dostawcy, wszystkie niezbędne słowniki, promocje centralne, kolorowanie produktów i wiele innych.

Plan y zamówień, dodawanie i akceptacja urlopów przedstawicieli.

Aplikacja oferuje moduł tworzenia, akceptacji trasówek dla przedstawicieli wraz z podglądem i optymalizacją na mapie GPS.

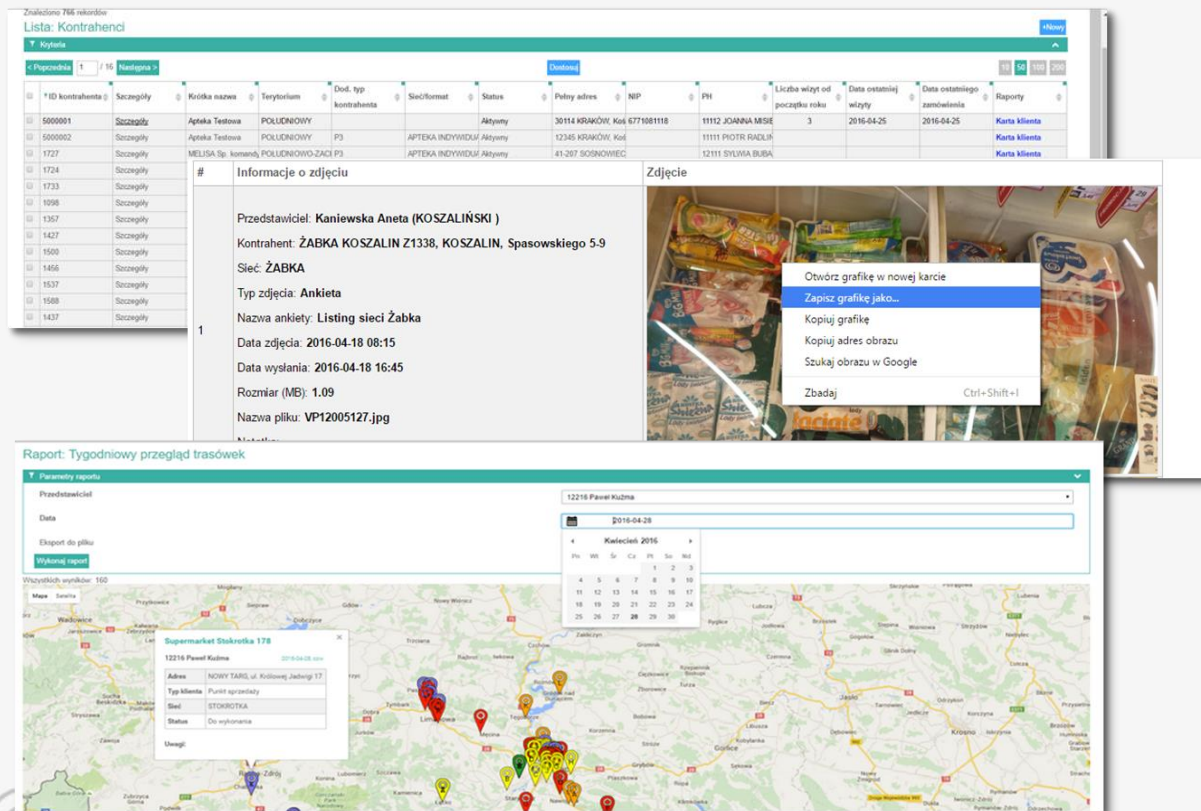
Raporty dostępne na mapie cyfrowej: podgląd danych kontrahentów, wykonania trasówek na mapie cyfrowej, wizyt.

Technologia pozwalająca na uruchamianie na dowolnych komputerach, przeglądarkach a także na tabletach i smartfonach

Aplikacja MAH Studio wyposażona jest także w moduł raportów pozwalający generować raporty na mapach, wykresy i tabelaryczne bezpośrednio w przeglądarce internetowej z możliwością eksportu danych do pliku csv



# MAH Studio – przykładowe raporty



Znaleziono 766 rekordów  
Lista: Kontrahenci

ID kontrahenta	Szczegół	Kodowa nazwa	Terytorium	Dot. typ kontrahenta	Sieć/format	Status	Pełny adres	NIP	PIH	Liczba wizyt od początku roku	Data ostatniej zamawiania	Data ostatniego zamówienia	Raporty
5000001	Szczegół	Apteka Testowa	POLICJANOWY			Aktywny	30114 KRAKÓW, Kod 6771081118		11112 JOANNA MISSE	3	2016-04-25	2016-04-25	Karta klienta
5000002	Szczegół	Apteka Testowa	POLICJANOWY	P3	APTEKA INDIWIDUALNA	Aktywny	12345 KRAKÓW, Kod		11111 PIOTR RADLIK				Karta klienta
1727	Szczegół	MELISA Sp. komandyt	POLICJANOWO-ZACI	P3	APTEKA INDIWIDUALNA	Aktywny	41-207 SOSNOWIEC		12111 SYLVIA BUBA				Karta klienta

**Informacje o zdjęciu**

Przedstawiciel: **Kaniewska Aneta (KOSZALIŃSKI)**  
Kontrahent: **ŻABKA KOSZALIN Z1338, KOSZALIN, Spasowskiego 5-9**  
Sieć: **ŻABKA**  
Typ zdjęcia: **Ankieta**  
Nazwa ankiety: **Listing sieci Żabka**  
Data zdjęcia: **2016-04-18 08:15**  
Data wysłania: **2016-04-18 16:45**  
Rozmiar (MB): **1.09**  
Nazwa pliku: **VP12005127.jpg**

**Zdjęcie**

Otwórz grafikę w nowej karcie  
Zapisz grafikę jako...  
Kopiuj grafikę  
Kopiuj adres obrazu  
Szukaj obrazu w Google  
Zbadaaj Ctrl+Shift+I

**Raport: Tygodniowy przegląd trasówek**

Przedstawiciel: 12216 Pasterz Kuzma  
Data: 2016-04-28  
Eksport do pliku: Wykonaj raport

Wyszukiwanych wyników: 160

Mapa: Satelita

Supermarket Stokrotka 178

12216 Pasterz Kuzma 2016-04-28

Adres: NOWY TARG, ul. Kosiłowej Jądrzej 17

Typ klienta: Punkt agentyczny

Sieć: STOKROTKA

Status: Do wyświadczenia

Usługi:

Kalendarz 2016						
Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	Sob	Nied
					1	2
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Moduł raportów jest bardzo elastyczny i pozwala na dodawanie praktycznie dowolnych raportów

Raporty GPS obejmują całą obszerną grupę raportów pokazujących zarówno przebieg dnia wizy i trasówki oraz raporty statystyczne pozujące np. poziom zamówień dla każdego klienta dla danego obszaru. Jest również możliwe agregowanie danych np. do obszaru gminy, powiatu lub województwa.

Raporty na wykresach pozwalają na tworzenie dowolnych typów interaktywnych wykresów z możliwością generowania wielu serii. Wykresy można exportować do plików graficznych

Aplikacja pozwala także na generowanie raportów tabelarycznych z możliwością eksportu do plików. Można też tworzyć raporty mieszane typy wykres/tabela.

# Dodatkowe informacje



1. System MAH Android dostępny jest na urządzenia z systemem Android w wersji od wersji 4.0 , mogą to być smartfony lub tablety w ekranami od 4 do 10 cali. Na bieżąco testujemy kolejne urządzenia i dopasowujemy system. Rekomendowana minimalna wielkość ekranu w przypadku smartfonów to przekątna minimum 4 cale. Urządzenie musi być wyposażone w aparat fotograficzny, odbiornik GPS, moduł 3G.
2. Synchronizacja danych z serwerem odbywa się na żądanie po przez dowolne medium komunikacyjne w urządzeniu WiFi lub 3G. Synchronizacja ta jest różnicowa tj. przesyłane są tylko zmienione lub nowe dane. Moduł synchronizacji obsługuje również przesyłanie zdjęć z urządzenia na serwer. System ma wbudowane mechanizmy automatycznej aktualizacji aplikacji i bazy danych po przez proces synchronizacji.
3. W zależności od wielkości przesyłanych zdjęć miesięczna ilość przesyłanych danych waha się w okolicach 50-100MB.
4. Aplikacja mobilna MAH Android może także działać na dostępnych emulatorach/playerach Android w systemie Windows. Umożliwia to np. wpisywanie zamówień w systemie w biurach obsługi klienta lub pracę na notebooku w terenie.
5. Część stacjonarna systemu MAH Android wykonana jest na standardowej bazie danych MS SQL Server. Dostępnych jest szereg modułów do generowania raportów (MAH Office), edycji i zarządzania danymi w bazie (MAH Server) oraz wymiany danych z innymi systemami (MAH Platform)
6. Oferujemy bezpłatną analizę potrzeb i wdrożenie pilotażowe na okres np. miesiąca dla wybranej grupy PH. Oferujemy bazy danych wybranych segmentów rynku detalicznego i nowoczesnego z kompletną klasyfikacją danych oraz pełnymi danymi teleadresowymi wraz ze współrzędnymi GPS
7. System jest ciągle rozwijany i pojawiają się nowe funkcji lub ulepszenia istniejących. Możliwe jest również przygotowanie specjalnych funkcji na życzenie użytkownika w trakcie wdrożenia lub w trakcie eksploatacji systemu.



**G L E N**  
**M O B I L E**  
**S O L U T I O N S**

Jacek Wójtowicz • Glen Sp. z o.o., Kraków 30114, ul. Kościuszki 43 • t: +48 12 422 64 28 • t: +48 12 426 02 64 • t: +48 12 427 30 32  
e: [jacek.wojtowicz@glen.com.pl](mailto:jacek.wojtowicz@glen.com.pl) • [www.glen.com.pl](http://www.glen.com.pl) • [mah.glen.pl](http://mah.glen.pl)